

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

-----

**BẢN CAM KẾT ĐỒNG HÀNH & ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG ĐẦU RA**

Hôm nay, ngày ..... tháng ..... năm 202..., chúng tôi gồm có:

**BÊN A (ĐƠN VỊ ĐÀO TẠO): CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM QUẢN LÝ GIÁO DỤC**

- **Nền tảng vận hành:** Hệ thống Luyện thi VSTEP (<https://luyenthivstep.vn>)
- **Mã số thuế:** 0110609940
- **Trụ sở chính:** Tổ 18, Phường Ngọc Thụy, Quận Long Biên, Thành phố Hà Nội
- **Hotline / Zalo hỗ trợ:** 0902.710.030
- **Email:** luyenthivstep.vn@gmail.com

**BÊN B (HỌC VIÊN):**

- **Họ và tên học viên:** .....
- **Ngày sinh:** ..... **Số điện thoại / Zalo:** .....
- **Khóa học đăng ký:** Khóa luyện thi VSTEP [ B1 / B2 ] Cấp tốc
- **Thời gian khóa học:** Từ ngày ...../...../202... đến ngày ...../...../202...
- **Mục tiêu đầu ra:** Đạt chứng chỉ VSTEP bậc [ 3 (B1) / 4 (B2) ]

Hai bên thống nhất nội dung đồng hành và cam kết chất lượng như sau:

**ĐIỀU 1: QUYỀN LỢI HỌC VIÊN VÀ CAM KẾT TỪ BÊN A**

- **1.** Bên A cam kết cung cấp chương trình học tinh gọn, hệ thống tài liệu bám sát đề thi thật và tài khoản luyện thi thử trên phần mềm mô phỏng sát 100% định dạng thi của Bộ GD&ĐT.
- **2.** Đội ngũ giảng viên đồng hành chấm chữa bài chi tiết Kỹ năng Viết & Nói, hướng dẫn chiến thuật làm bài cho Bên B trong suốt khóa học.
- **3.** Trong trường hợp Bên B đã thực hiện các điều kiện tại Điều 2 nhưng chưa đạt mục tiêu trong kỳ thi thật, Bên A cam kết:

 **Hỗ trợ Bên B học lại khóa học tương đương hoàn toàn MIỄN PHÍ 100% học phí.**

**ĐIỀU 2: ĐIỀU KIỆN ĐỒNG HÀNH VÀ KÍCH HOẠT CAM KẾT (DÀNH CHO BÊN B)**

*Các điều kiện dưới đây được đưa ra với mục đích chủ yếu là giúp Bên B duy trì thói quen học tập, làm quen kỹ năng và đạt kết quả tốt nhất trong kỳ thi:*

- **1. Chuyên cần:** Tham gia tối thiểu 50% số buổi học trực tuyến trực tiếp qua Zoom.
- **2. Luyện tập:** Hoàn thành các bài tập trọng tâm được giáo viên hướng dẫn trong quá trình học.
- **3. Thi thử:** Hoàn thành ít nhất 01 lượt thi thử trên hệ thống phần mềm được cấp tài khoản (nhằm giúp Bên B làm quen với giao diện và thao tác thi thật trên máy tính).
- **4. Thời hạn thi thật:** Đăng ký và tham dự kỳ thi VSTEP chính thức tại các Hội đồng thi do Bộ GD&ĐT cho phép trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc khóa học.
- **5. Cập nhật kết quả:** Gửi ảnh chụp kết quả thi thật cho Bên A qua Zalo/Email trong vòng 14 ngày kể từ khi Hội đồng thi công bố điểm để trung tâm nắm tình hình và làm thủ tục học lại (nếu chưa đạt).

### **ĐIỀU 3: THỜI HẠN HIỆU LỰC CỦA QUYỀN LỢI HỌC LẠI**

- **1.** Quyền lợi học lại miễn phí (nếu chưa đạt mục tiêu) có hiệu lực và cần được kích hoạt trong vòng **06 tháng** kể từ ngày kết thúc khóa học ban đầu.
- **2.** Quá thời hạn 06 tháng nêu trên, nếu Bên B không đăng ký kích hoạt học lại, quyền lợi cam kết của khóa học sẽ tự động hết hiệu lực.

### **ĐIỀU 4: XÁC NHẬN VĂN BẢN**

- **1.** Bản cam kết này được phát hành dưới dạng file PDF xác thực điện tử gửi qua Zalo/Email.
- **2.** Văn bản có hiệu lực ngay khi Bên B phản hồi tin nhắn xác nhận đồng ý qua Zalo chính thức của Bên A.

**ĐẠI DIỆN BÊN A**  
**CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM QUẢN LÝ**  
**GIÁO DỤC**

*(Đã ký số / Đóng dấu điện tử)*

**HỌC VIÊN (BÊN B)**  
*(Xác nhận qua tin nhắn Zalo)*

*(Phản hồi cú pháp đồng ý)*